

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА ООО «АРМОР»

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «АРМОР» (далее — «Армор»), адресованное физическим лицам, приобрести программное обеспечение на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ «Оферта на заключение лицензионного договора с ООО «Армор», размещенный на Сайте;

Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://armor.ru.com/>;

Правообладатель — Акционерное общество «Лаборатория Касперского», адрес местонахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 39 А, строение 2, ОГРН 1027739867473 ИНН 7713140469, которому принадлежат все исключительные права на ПО;

Пользователь — совершеннолетний посетитель Сайта, обладающий необходимым уровнем дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий действия по приобретению ПО для личных целей, не связанных с извлечением прибыли;

Программное обеспечение (также «ПО») — программы для ЭВМ Kaspersky, принадлежащие Правообладателю, подробная информация (наименование, функциональные характеристики) о которых размещена на Сайте;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3.1 Оферты;

Договор — лицензионный договор, заключаемый между Пользователем и ООО «Армор» на основании Оферты;

Личный кабинет - персонализированный раздел Сайта, предназначенный для Пользователя и закрытый для публичного доступа. Доступ Пользователя к Личному Кабинету осуществляется посредством Авторизации на Сайте;

Активационный ключ - уникальный код, состоящий из набора символов (букв и/или цифр), предназначенный для активации ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является обязательство Армор предоставить Пользователю право использования Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии и условий Оферты.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Авторизация на Сайте

Необходимым условием приобретения прав на ПО является авторизация и Акцепт Оферты Пользователем.

Авторизация осуществляется в следующем порядке:

ред. от 13 ноября 2023 г.

Пользователь в разделе Сайта «Каталог Продукции» нажимает интерактивную кнопку «Заказать» под карточкой (информацией) ПО, приобретение которого Пользователь планирует.

Далее Пользователю будет предложено ввести адрес электронной почты или номер мобильного телефона, а также временный пароль.

Временный пароль будет направлен на указанные Пользователем адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

Если письмо на указанный Вами адрес электронной почты не пришло, проверьте вкладку «Спам» в почтовом ящике или обратитесь в службу поддержки по адресу:
support@armor.ru.com.

Необходимым условием авторизации является Акцепт Оферты Пользователем посредством нажатия интерактивной кнопки (проставления галочки) **«Выражаю согласие с условиями настоящей Оферты»**.

Пользователь обязуется в процессе осуществления авторизации предоставлять достоверную, полную и точную информацию. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации и за возникшие в результате этого негативные последствия. Оплачивая ПО, Пользователь подтверждает, что действия, совершенные после авторизации в Программе с использованием адреса электронной почты и пароля Пользователя, признаются действиями Пользователя, совершенными Пользователем лично, если Пользователем не будет доказано обратное.

3.2. Оплата ПО

После авторизации на Сайте Пользователь будет перенаправлен на страницу оплаты.

Оплата может быть осуществлена способами, указанными на странице оплаты, в том числе, посредством Системы быстрых платежей (СБП) через платежный сервис компании Uniteller и других, если предусмотрено.

Система быстрых платежей (СБП) – это способ оплаты, который позволяет оплачивать заказы через мобильное приложение Банка-участника СБП.

Безопасность переводов в СБП обеспечивается на всех уровнях — Банков-участников, Банка России и НСПК — с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

Обязательства Пользователя по оплате ПО считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Армор.

Цена на ПО указана в разделе Сайта «Каталог Продукции» под карточкой (информацией) соответствующего ПО, приобретение которого Пользователь планирует.

Армор имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любое ПО.

Если при оплате возникла ошибка, обратитесь, пожалуйста, в тех.поддержку по адресу:
support@armor.ru.com

Важно: Армор не хранит данные Вашей банковской карты.

После нажатия интерактивной кнопки «Заказать» Пользователь может выбрать автоматическую оплату ПО путем нажатия интерактивной кнопки «Автопродление». При Автопродлении денежные средства за очередной период пользования ПО списываются с Вашего платежного средства автоматически. Автопродление обеспечит непрерывную работу приобретенного Вами ПО.

Отключить Автопродление возможно из Вашего личного кабинета на Сайте в разделе управления услугами. При этом Вы имеете право пользоваться ПО до конца оплаченного периода.

3.3. Предоставление прав на ПО

После оплаты ПО Пользователь будет перенаправлен в раздел Личного кабинета с:

- информацией о периоде использования ПО (дата начала/окончания),
- активационным ключом,
- ссылкой для скачивания дистрибутива ПО.

В случае возникновения проблем обратитесь, пожалуйста, в тех.поддержку по адресу:

support@armor.ru.com.

3.4. Возврат денежных средств.

После оплаты ПО Пользователь не может потребовать возврата денежных средств как полностью, так и в части, за исключением случаев существенного нарушения Армор условий Договора (например, непредоставления ПО).

Обратите, пожалуйста, внимание, что почти у каждого ПО есть ознакомительные демо-версии. Пользователь может установить демо-версию и оценить функциональные характеристики ПО перед оплатой ПО.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 3-5 рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым совершалась оплата. Возврат средств по СБП выполняется в системах банков моментально.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АРМОР

Армор обязуется:

- Предоставить Пользователю ПО в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты;

Армор имеет право:

- Временно приостановить исполнение Договора по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин;
- Досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Пользователя в случаях: а) нарушения Пользователем обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Пользователь имеет задолженность по оплате ПО; в) предъявления Армор соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения; г) если в действиях Пользователя или способе использования/приобретения ПО выявлены признаки недобросовестности;
- Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в Оферте (если применимо) в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя;
- Автоматически списывать денежные средства с платежного средства Пользователя, если Пользователь выбрал опцию «Автопродление» в соответствии с условиями Оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязуется:

- Оплачивать ПО в сроки и порядке, предусмотренные Офертой и Договором;
- Не использовать ПО способами, прямо не предусмотренными Офертой, Договором или лицензионным соглашением Правообладателя;
- не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать ПО каким-либо образом;
- Не передавать авторизационные данные (логин и пароль) третьим лицам. Хранить авторизационные данные (логин и пароль) в секрете;
- Не использовать ПО в следующих целях, если такое использование влечет нарушение законодательства и иных применимых норм, а также прав и законных интересов третьих лиц;
- Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в ПО или в полученных с их помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Армор и/или

Правообладателя и/или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые ПО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Право использования ПО предоставляется на условиях «as is», что означает, что

- Пользователь проинформирован о свойствах, функциональных характеристиках и назначении ПО;
- Пользователь осведомлен, что ПО может содержать ошибки,
- Армор не отвечает за качество ПО и не гарантируют его бесперебойную работу. Всю ответственность за качество ПО несет Правообладатель;
- Армор не гарантирует, что ПО или какая-либо его часть будет отвечать требованиям и ожиданиям Пользователя;
- после оплаты ПО Пользователь обязуется направлять требования, связанные с качеством, работой, функциональными характеристиками ПО напрямую Правообладателю;
- Армор не отвечает за какие-либо убытки Пользователя, прямые или косвенные, связанные с использованием ПО;
- Ответственность Армор в любом случае ограничена ценой на ПО.

7. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОПЛАТЕ

Расчеты при оплате ПО осуществляются посредством сервис-провайдера процессинга платежей Uniteller.

Безопасность Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Внимание! Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные, полученные от Пользователей при заполнении формы авторизации или формы обратной связи, обрабатываются Армор в соответствии с действующей «Политикой конфиденциальности» Армор, размещенной на сайте по ссылке: [«Политикой конфиденциальности»](#).

В отношении персональных данных, полученных от Пользователя, Армор обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Армор обрабатывает такие данные в целях и способами, установленными действующей «Политикой конфиденциальности» Армор, размещенной на сайте по ссылке: [«Политикой конфиденциальности»](#).

В части, предусмотренной законодательством, Армор также обеспечивает применение мер, указанных в ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

Оферта может быть изменена Армор в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Любые изменения вступают в силу в момент их опубликования на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять действующие редакции Оферты на предмет изменений. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту, что будет означать его отказ от использования ПО.